



G-GUIDES
Green. Global. Great.

POTRDILO O UDELEŽBI

NA IZOBRAŽEVANJU ZA TRAJNOSTNO
NARAVNANE LOKALNE TURISTIČNE
VODNIKE

KRISTINA BOGATAJ

IZOBRAŽEVALNE VSEBINE:

1. **MODUL:** Kodeks za trajnostno naravnane turistične vodnike
2. **MODUL:** Trajnostni turizem za turistične vodnike
3. **MODUL:** Vloga turističnega vodnika pri razvoju trajnostne turistične destinacije

Delavnico sta izvajali MAJA VANMIERLO in TINA HUDNIK.

GORENJA VAS, 10.05.2021

Maja Vanmierlo

Tina Hudnik

KODEKS ZA TRAJNOSTNO NARAVNANE LOKALNE TURISTIČNE VODNIKE

1. Lokalni turistični vodnik deluje v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko.
2. Lokalni turistični vodnik opravlja delo kompetentno in odgovorno.
3. Lokalni turistični vodnik obravnava zaupne informacije in poslovne skrivnosti z največjo mero skrbnosti in etičnosti.
4. Lokalni turistični vodnik sodeluje in komunicira s spremljevalcem skupine tako, da lahko svoje podajanje informacij in zanimivosti v največji meri prilagodi demografskim značilnostim, predznanju in interesom skupine.
5. Lokalni turistični vodnik se zaveda kulturnih razlik, spoštuje dostojanstvo, kulturo, verovanje in prepričanje ostalih deležnikov.
6. Lokalni turistični vodnik vedno zagotavlja in posreduje nepristranske, točne in relevantne in aktualne informacije.
7. Lokalni turistični vodnik deluje kot komunikator in promotor destinacije.
8. S svojim delom in obnašanjem lokalni turistični vodnik predstavlja celotno destinacijo in hkrati zastopa širše območje kateremu pripada.
9. Lokalni turistični vodnik poskrbi, da s svojim delom in delovanjem spodbuja trajnostno naravnano obnašanje na destinaciji ter zmanjšuje negativne vplive turizma.
10. Lokalni turistični vodnik prevzame vlogo povezovalca med obiskovalci in lokalnim prebivalstvom, s čimer prispeva k razvoju celotne lokalne skupnosti.
11. Lokalni turistični vodnik daje prednost pristnim izkušnjam in posveča posebno pozornost ohranjanju naravne ter kulturne dediščine.
12. Lokalni turistični vodnik ohranja ugled svojega poklica s svojim javnim in zasebnim delovanjem.
13. Lokalni turistični vodnik rešuje pritožbe potnikov v skladu z njegovimi pristojnostmi in kompetencami v najkrajšem možnem času ter zagotovi knjigo vtisov, kjer obiskovalci lahko podajo svoje mnenje.

Zavezujem se, da bom pri svojem delu spoštoval(a) kodeks za lokalne turistične vodnike in s tem aktivno sodeloval(a) in podpiral(a) trajnostni razvoj naše regije.

Gorenja vas, 10.05.2021

PODPIS

Kristina
