Na podlagi 16. člena Odloka o ustanovitvi javnega zavoda Zavod za turizem in kulturo Poljanska dolina (Uradni list RS, št. 32/2017 z dne 30. 06. 2017, izdajamo naslednje)

POSLOVNO POROČILO

o delu Zavoda Poljanska dolina v letu 2023

Obdobje poročanja:	od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023
Datum nastanka poročila:	3. 4. 2024
Poročilo pripravili:	Elizabeta Rakovec, v. d. direktorice Miha Pustavrh Lucija Potočnik

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

Vsebina

1 SPLOŠNO O ZAVODU 3
1.1 Delovna mesta in število zaposlenih 3
1.2 Plače zaposlenih 4
1.3 Finančni rezultat 4
2 SPLOŠNO DELOVANJE ZAVODA 5
2.1 Analitsko poročilo dosedanjih sezon Občine Gorenja vas – Poljane 5
2.1.1 Ključni turistični kazalniki destinacije Poljanska dolina, pridobljeni v letu 2022 6
2.1.2 Trženjski cilji strateškega načrta 7
3 PROMOCIJA 10
4 OBJEKTI V UPRAVLJANJU 12
4.1 Objekt v upravljanju: ŠUBIČEVA HIŠA 12
4.2 Objekt v upravljanju: DVOREC VISOKO 12
4.2.1 Zbirke Visoška domačija pripoveduje 12
4.2.2 Kavarna Visoko 13
4.2.3 Prodaja artiklov v prodajni omari "Marejna" 13
4.2.4 Dogodki na Dvorcu Visoko 13
4.2.5 Oddajanje prostora v najem 14
4.2.6 Poroke na Dvorcu Visoko 15
4.3 Objekt v upravljanju: RUPNIKOVA LINIJA 15
4.4 Objekt v upravljanju: ŠPORTNA DVORANA GORENJA VAS 15
5 Zelena shema slovenskega turizma 16
6 SVET ZAVODA 16
7 FINANČNO POROČILO 17
8 ZAKLJUČEK 18

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

1 SPLOŠNO O ZAVODU

Javni Zavod Poljanska dolina (v nadaljevanju Zavod) je javni zavod, ki je organiziran na osnovi Zakona o zavodih. Namen in poslanstvo Zavoda je doseganje usklajene, kakovostne in celovite turistične ponudbe, izkoriščanje naravnih danosti in etnoloških ter kulturnih posebnosti območja, promocija in spodbujanje razvoja turizma in kulture ter usklajevanje in povezovanje turističnih ponudnikov na območju Občine Gorenja vas - Poljane.

Javni zavod Poljanska dolina ima 2 organa: Svet Zavoda in direktorja Zavoda. Upravne, strokovne in druge naloge v okviru pravic in dolžnosti zavoda na delovnih področjih, ki so določene z odlokom in statutom, opravljajo zaposleni v javnem zavodu.

Delo se opravlja:

- na sedežu Zavoda, Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas;
- Šubičeva hiša, Poljane nad Škofjo Loko 70, 4223 Poljane nad Škofjo Loko;
- Dvorec Visoko, Visoko pri Poljanah 1, 4220 Škofja Loka;
- Športna dvorana Gorenja vas, Trata 40, 4224 Gorenja vas;
- TIC točka, Poljanska cesta 55a, 4224 Gorenja vas;
- Rupnikova linija, Goli Vrh, 4224 Gorenja vas in
- na terenu.

1.1 Delovna mesta in število zaposlenih

Kot izhaja iz spodnje preglednice, je bilo dne 31. 12. 2023 za polni delovni čas zaposlenih pet javnih uslužbencev. Tekom leta 2023 je na dveh delovnih mestih prišlo do menjave zaposlenih, število zaposlenih pa se glede na predhodno leto ni povečalo. Celotno leto je zavod vodila vršilka dolžnosti direktorice, saj je bil v maju 2023 objavljeni javni razpis prostega delovnega mesta direktorja zavoda neuspešen.

Zap. št.	Poimenovanje DM	Šifra DM	Tarifni razred	Plačni razred DM-plačni razred z napredovanjem	Ime in priimek javnega uslužbenca	Opombe
1.	Direktor javnega zavoda s področja turizma (JZT)	B017850		41	Elizabeta Rakovec, vršilka dolžnosti (20 % dopolnilno delo)	
2.	Višji svetovalec področja III	I017161	VII/2	35-45	JERA MIKLAVČIČ	do 19. 3. 2023
3.	Višji svetovalec področja III	I017161	VII/2	35-45	MIHA PUSTAVRH	
4.	Področni svetovalec III – vodja TICa, upravljanje Šubičeve	I017113	VII/1	28-38	JURE FERLAN	

Zap. št.	Poimenovanje DM	Šifra DM	Tarifni razred	Plačni razred DM-plačni razredz napredovanjem	Ime in priimek javnega uslužbenca	Opombe
	hiše in športne dvorane					
5.	Področni svetovalec III-Svetovalec za promocijo in splošne zadeve	I017113	VII/1	28-38	LUCIJA POTOČNIK	Od 1. 4. 2023
6.	Koordinator in organizator kulturnega programa – kavarna Visoko	G026009	VI	28-38	MARTINA AMBROŽIČ TUŠAR	
7.	Gostinski tehnik	J035021	V	20-30	SABINA BOHINC	Od 1. 10. 2023 do 8. 1. 2023
8.	Višji področni referent	J025011	VI	24-34	KRISTINA BOGATAJ	

1.2 Plače zaposlenih

Plače zaposlenih smo izplačevali v skladu s predpisi. Sredstva zanje smo zagotavljali iz lastnih sredstev, pridobljenih s tržno dejavnostjo in s sredstvi s strani Občine Gorenja vas - Poljane na osnovi sklenjene pogodbe za leto 2023 za redno financiranje javnih nalog, za koordiniranje in aktivnosti v okviru pridobljenega certifikata Green Destination ter za organizacijo prireditev, zlasti v okviru obeleževanja Tavčarjevega leta.

1.3 Finančni rezultat

V letu 2023 je bilo poslovanje Zavoda gospodarno in prilagojeno dejanskim potrebam pri izvajanju aktivnosti in širitvi ponudbe in dogodkov na objektih v upravljanju Zavoda.

V letu 2023 je ustvarjenih 433.594 eur prihodkov, oziroma 16,8 % več kot leto poprej. Od tega je 285.998 EUR prihodkov neprofitne dejavnosti in 147.596 EUR prihodkov profitne dejavnosti. Na odhodkovni strani je v enakem obdobju ustvarjenih 427.376 EUR odhodkov od tega 306.998 EUR pri neprofitni dejavnosti in 121.161 EUR pri profitni dejavnosti.

Tako smo v letu 2023 z upoštevanjem davka od dohodka skupno ustvarili presežek prihodkov obračunskega obdobja v višini 5.777 eur. Pri tem smo pri neprofitni dejavnosti beležili presežek odhodkov nad prihodki v višini 20.658 eur, pri profitni dejavnosti pa presežek prihodkov nad odhodki kar v višini 26.435 eur, kar je tudi omogočilo skupni pozitiven rezultat zavoda.

Vsi finančni podatki so podrobneje razvidni iz računovodskega poročila, ki ga je pripravila Nataša Bogataj, Vizija računovodstvo, d. o. o. in je v prilogi poslovnega poročila.

2 SPLOŠNO DELOVANJE ZAVODA

Med tekoče splošno poslovanje lahko vključimo naslednje aktivnost:

- sestanki z računovodkinjo in mesečna ter sprotna priprava dokumentacije za računovodstvo, vključno s pripravo podatkov za DDV obračune;
- izdaja naročilnic, računov, plačevanje na UJP net, kreiranje nalogov, priprava zahtevkov za Občino Gorenja vas – Poljane;
- sestanki in usklajevanja na Občini Gorenja vas - Poljane;
- priprava vsebinskega in finančnega plana in poročila o delu Zavoda;
- izvedba razpisov za odprta delovna mesta;
- priprava in sklepanje pogodb o poslovnem sodelovanju, avtorskih pogodb, najemnih pogodb;
- priprava dodatnih potrebnih pravilnikov za poslovanje;
- priprava gradiva za seje Sveta Zavoda, pisanje zapisnikov seje;
- članstvo v LAS Loškega pogorja in udeležba na sejah;
- vodenje prometa in upravljanje z davčno blagajno na Visokem (prodaja v Marejni, vstopnine), v Kavarni Visoko, Info točki ter z vezano knjigo računov na Rupnikovi liniji in v Šubičevi hiši;
- priprava cenikov za ponudbo Zavoda Poljanska dolina (Rupnikova linija, Dvorec Visoko, Kavarna Visoko, Marejne, Šubičeva hiša, Športna dvorana Gorenja vas, električna kolesa);
- odgovarjanje na prejeto e-pošto in telefonske klice;
- podajanje informacij o turistični ponudbi, sprejemanje rezervacij, koordinacija;
- posodobitev baze podatkov ponudnikov, nastanitvenikov, rokodelcev... Poljanske doline;
- priprava in pošiljanje ponudbe za nastanitvene kapacitete, ponudnike za vključitev v portal Poljanska dolina ter drugo povezovanje ponudnikov Poljanske doline;
- priprava marketinškega načrta;
- upravljanje športne dvorane;
- Zelena shema;
- izvedba otroških delavnic;
- koordinacija izvedb rojstnodnevnih zabav v Šubičevi hiši;
- sodelovanje pri pripravi razstav;
- izvedba in organizacija številnih dogodkov in koncertov po programu Tavčarjevega leta 2023;
- organizacija zabavnih, kulturnih, kulinaričnih izobraževalnih dogodkov/prireditev;
- organizacija različnih delavnic v Kavarni Visoko;
- organizacija dogodkov v znamenju športa;
- vodenje in organiziranje dela na Info točki;
- druga dela v zvezi s splošnim delovanjem zavoda.

2.1 Analitsko poročilo dosedanjih sezon Občine Gorenja vas - Poljane

Prvi Strateški načrt promocije, trženja, komuniciranja in organiziranosti turizma v Poljanski dolini je bil narejen že leta 2016. Konec leta 2022 je bila pripravljena nova Strategija razvoja in trženja turizma destinacije Poljanska dolina 2022–2027, v okviru katere je bilo tekom njene priprave izvedenih več anket in srečanj s ponudniki turističnih nastanitev in turističnimi delavci območja.

Za ugotovitev stanja smo v letu izvedli dve delavnici z namenom identifikacije glavnih problemov, ovir, predlogov in izzivov na področju razvoja turizma v občini. Prva delavnica je bila izvedena z glavnimi

odločevalci na Občini in Zavodu (delavnica internega značaja, javni sektor), drugo delavnico pa z vabljenimi predstavniki turističnega gospodarstva, Občine in Zavoda (zasebni in javni sektor).

Na podlagi delavnic in prejetih izpolnjenih vprašalnikov smo tako evidentirali glavne probleme, izzive in potenciale, ki jih ponuja naravna danost, lokacija, že dosežen razvoj turizma in ponudbe (že oblikovani produkti), kulturne znamenitosti in naravna ter kulturna dediščina.

Glavna ugotovitev je bila, da kljub temu, da je bil od leta 2017 narejen velik napredek glede organiziranosti turizma v občini Gorenja vas - Poljane, deležniki še vedno čutijo nepovezanost in si želijo več sodelovanja na področju oblikovanja integralnih turističnih proizvodov, promocije in predvsem medsebojnega obveščanja o dogodkih in doživetjih, ki se odvijajo pri posameznih ponudnikih.

Ugotovljeno je bilo, da manjkajo dobre zgodbe, lahko tudi samo ena, udarna – doživljajski turizem oziroma izkustveni marketing, ki je svojstvena kombinacija med igro in potovanjem – in je odgovor na masovni turizem. Osnova, da dobre zgodbe, ki morajo biti čustveno odmevne in so srce destinacije, zaživijo in se prelijejo, pa je tudi povezanost lokalne skupnosti. Oviro predstavlja tudi prevelika sezonskost, premalo nastanitvenih kapacitet in premajhna prepoznavnost kulinarike, kar so vse priložnosti, ki jih je v prihodnosti smiselno bolje razviti.

Navedene izzive smo dejavno naslovili v letu 2023, saj smo s praznovanjem Tavčarjevega leta ustvarili široko prepoznavno zgodbo, ki se je osredinjala na Dvorcu Visoko z izjemno pestrim utripom dogajanj preko celega leta, še zlasti pa v poletnem času, ko je bil izveden odmeven filmski festival na prostem na tematiko Tavčarjevih del. Praznovanja v okviru Tavčarjevega leta so tudi pripomogla k zmanjšani sezonskosti obiska, čemur je sledil tudi odpiralni čas Dvorca Visoko, ki je bil prvič odprt vse leto, tudi preko zime najmanj štiri dni v tednu. Premik smo dosegli tudi na področju kulinarike, saj smo začeli dejavno razvijati produkt značilne avtohtone jedi Poljanske doline, »drobnjakovih štrukljev na žup«, ki jih skozi primarno ponovno revitalizacijo na domačem območju želimo zaščititi tudi kot jed z geografskim poreklom oz. uvrstiti na Unescov seznam nesnovne kulturne dediščine.

2.1.1 Ključni turistični kazalniki destinacije Poljanska dolina v letu 2023

Zbrani podatki trendov turističnih gibanj se nanašajo na zadnje dostopne letne podatke za območje, na katerem deluje Zavod Poljanska dolina.

- **Število prihodov se je na Škofjeloškem v letu 2023 znižalo za 10 % glede na leto 2022** (v občini Gorenja vas - Poljane se je znižalo za 23 %).
- Število prihodov se je na Škofjeloškem v letu 2021 povečalo kar za 2,43 krat glede na leto 2016 (v občini Gorenja vas - Poljane se je povečalo za 3,18 krat).
- **Obseg prenočitev se je na Škofjeloškem v letu 2023 znižalo za 5% glede na leto 2022** (v občini Gorenja vas - Poljane se je zmanjšalo za 14 %).
- Obseg prenočitev se je v na Škofjeloškem v letu 2021 povečalo za 1,49 krat glede na leto 2016 (v občini Gorenja vas - Poljane se je povečalo za 2,27 krat).

- **Delež prenočitev občine Gorenja vas - Poljane v destinaciji Škofjeloško:**

- 2016: 20,3 %;
- 2017: 17,8 %;
- 2019: 23,9 %;
- 2021: 26,7 %;
- 2022: 23,8 %;
- 2023: 21,36 %;

- **Nastanitvene zmogljivosti:**
  - Od leta 2016 se je število ležišč (skupaj) do leta 2021 v občini Gorenja vas - Poljane povišalo za 14,2 %;
  - Od leta 2016 se je število ležišč (skupaj) do leta 2021 v destinaciji Škofjeloško povišalo za 64,4 %;
  - Nastanitvene zmogljivosti v občini Gorenja vas - Poljane predstavljajo v letu 2021 35,4 % nastanitev v destinaciji Škofjeloško (v letu 2016 so predstavljale 50,9 %).

- **Povprečna doba bivanja:**
  - 2016: Gorenja vas - Poljane 3 dni; Škofjeloško 2,5 dni;
  - 2017: Gorenja vas - Poljane 3,1 dni; Škofjeloško 2,5 dni;
  - 2018: Gorenja vas - Poljane, 3,1 dni, Škofjeloško 2,9 dni;
  - 2019: Gorenja vas - Poljane 3,3 dni; Škofjeloško 2,7 dni;
  - 2020: Gorenja vas - Poljane, 3,2 dni, Škofjeloško 2,8 dni;
  - 2021: Gorenja vas - Poljane 3,1 dni; Škofjeloško 2,5 dni.

➢ **Močna sezonskost:** dejavnost je močno odvisna od poletnih mesecev (v letu 2020 je bilo v občini

Gorenja vas - Poljane od maja do septembra ustvarjeno 80 % prihodov turistov, v letu 2021 pa 77,5 %).

2.1.2 Trženjski cilji strateškega načrta

➢ Kvantitativni cilji:

- Število nočitev

Od leta 2016, ko je bila pripravljena prva strategija, do leta 2019 smo povečali število nočitev iz 8.706 na 15.236, kar pomeni 75 % rast. V letu 2020 nas je prizadela epidemija Covid-19, zato je bil upad nočitev, vendar smo z letom že bili 2021 na dobri poti, da dosežemo številke iz leta 2019. V Tabeli 1 so predstavljeni podatki od leta 2013 naprej.

Tabela 1 prikazuje, da je letu 2022 število nočitev znašalo 18.938, kar je daleč največ po letu 2013, v navedenem desetletnem pa se je število prenočitev povečalo za 2,5-krat. Prav tako se je v letu 2022 število nočitev povečalo za 27 % glede na predhodno leto. V letu 2023 je število nočitev znašalo 15.886, kar je 16 % manj kot v letu 2022. Pri tem je potrebno izpostaviti, da smo v letu 2022 še vedno beležili povečano število nočitev zaradi turističnih pokovidnih bonov, ki je kot subvencijski umetni ukrep prispeval k

izrazitemu povečanju nočitev v celotni Sloveniji. Leto 2023 pa je ponovni pokazatelj dejanskega tržnega števila nočitev, ki se je glede na referenčno predkovidno leto 2020 povečalo za tretjino iz 210773 na 15.886 nočitev.

Tabela 1: Število prenočitev glede na turistično takso

Leto	Število prenočitev	Bazni indeks (2013)	Verižni indeks
2013	7.537	100,00	-
2014	6.611	87,71	87,71
2015	7.054	93,59	106,70
2016	8.706	115,51	123,42
2017	9.146	121,35	105,05
2018	3.918	51,98	42,84
2019	15.236	202,15	388,87
2020	10.773	142,93	70,71
2021	13.833	183,53	128,40
2022	18.938	251,27	137,23
2023	15.886	210,77	83,88

Skupno je bilo sicer v letu 2023 zbrane 16.028,64 eur turistične takse.

- Povečanje enodnevnih obiskovalcev po posameznih lokacijah ali turističnih točkah (s 5 % letno).

Kot je vidno iz Tabele 3 je bilo v letu 2023 skupno število obiskovalcev na vseh treh destinacijah 35.657. Obisk se je na Šubičevi hiši in na Rupnikovi liniji v primerjavi z letom 2022 zmanjšal, pričakovano povečal pa se je obisk na Dvorcu Visoko, in sicer na račun številnih dogodkov, ki smo jih organizirali v Tavčarjevem letu. Lepo število dogodkov so priredili tudi zunanji organizatorji (društva in posamezniki). Dvorec Visoko je bil v letu 2023 odprt skozi celotno sezono, v zimskem času 4 dni na teden. V zimskem in jesenskem času smo dogajanje v Kavarni Visoko popestrili z organizacijo različnih večernih predavanj in delavnic, kar nekaj tudi v sodelovanju z Ljudsko univerzo Škofja Loka. Predvidevamo, da je Dvorec Visoko prevzel tudi potencialne obiskovalce Rupnikove linije in Šubičeve hiše. V Šubičevi hiši smo nadaljevali z rednimi mesečnimi vodenji vsako tretjo soboto, izvedenih je bilo kar nekaj rojstnodnevnih zasebnih rojstnodnevnih, številčno obiskan je bil tudi kulturni dogodek 8. februarja. Več dogodkov je organiziralo Kulturno društvo dr. Ivana Tavčarja iz Poljan, nekaj samostojnih razstav v galeriji Šubičeve hiše so pripravili lokalni posamezniki ali društva.

Tabela 2: Število obiskovalcev po posameznih atrakcijah

Znamenitost / leto	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Šubičeva hiša	4.060	3.483	1.325	2.102	2.223	1.071	73	248	700	462
Rupnikova linija		1.264	1.213	1.913	1.534	983	693	877	1.274	572
Dvorec Visoko		1.264	1.213	1.913	2.742	2.378	4.330	7806	9.151	34.623
SKUPNO	4.060	6.011	3.751	5.928	6.499	4.432	5.096	8931	11.131	35.657

Kot je razvidno iz Tabele 4, smo iz leta 2022 na leto 2023 na destinaciji povečali obisk za 320 %. V prihodnje bomo še okrepili promocijo ter preko različnih dogodkov, ki jih bomo organizirali na posameznih lokacijah, še povečali število obiskovalcev.

Tabela 3: Verižni indeks po številu obiskovalcev

Znamenitost / leto	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Šubičeva hiša	100,00	85,79	38,04	158,64	105,6	48,18	6,82	339,73	282,26	66,00
Rupnikova linija		100,00	95,97	157,71	80,19	64,08	70,50	126,55	145,27	45,90
Dvorec Visoko		100,00	95,97	157,71	143,34	86,73	182,09	178,71	117,23	378,35
SKUPNO	100,00	148,05	62,40	158,04	109,63	68,20	114,98	173,96	124,63	320,34

- Število ležišč

Kot je razvidno iz Preglednice 5, se je od leta 2013 povečalo število ležišč do leta 2022 za 46,7 %, kar nekoliko manj kot 5 % povprečno letno. Pri tem je pomenljiv podatek, da je glede na podatke nastanitvenih obratov glede na zbrano turistično takso v letu 2023 število ležišč upadlo za skoraj četrtino glede na predhodno leto.

Tabela 4: Število ležišč

Leto	Št. ležišč	Bazni indeks (2013)	Verižni indeks
2013	274	100,00	-
2014	282	102,92	102,92
2015	293	106,93	103,90
2016	297	108,39	101,37
2017	310	113,14	104,38
2018	348	127,01	112,26
2019	354	129,20	101,72
2020	426	155,47	120,34
2021	457	166,79	107,28
2022	402	147,72	87,97
2023	307	112,04	76,37

- K sodelovanju pritegniti vse ponudnike in ostale deležnike.

V letu 2023 smo deležnike vabili na različne dogodke na Dvorec Visoko, v Šubičevo hišo in tudi na sejem turizma Alpe-Adria v Ljubljano, kjer so lahko predstavili svojo dejavnost. Že tretje leto zapored smo organizirali Zeleni dan Poljanske doline, na katerega smo povabili vse turistične ponudnike v občini.

- Za destinacijo opredeliti 3 TOP ikone.

Trenutno imamo na destinaciji 2 TOP ikoni, ki sta najbolj prepoznavni. To sta Dvorec Visoko in Rupnikova linija. To sta objekta zaradi katerih obiskovalci največkrat pridejo. Drugi dve priljubljeni aktivnosti, med obiskovalci sta kolesarjenje in pohodništvo.

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

- Razviti eno krovno zgodbo.

Krovne zgodbe, ki bi povezovala celotno destinacijo še nismo razvili. Želimo si jo razviti v prihodnjih letih. V zadnjih letih se je večino dela in investicij vložilo v Dvorec Visoko, zato pričakujemo, da bo evalvacija tekočega leta z dejavnim obeleževanjem Tavčarjevega leta posebej izkazala, v katero smer razvijati rešitve krovne zgodbe Poljanske doline.

3 PROMOCIJA

V letu 2023 smo izvajali promocijske aktivnosti preko različnih kanalov. To so bili spletna stran Zavoda Poljanska dolina, družbena omrežja, tiskani mediji, radio in televizija.

Med družbenimi omrežji ima Zavod Poljanska dolina svoj Facebook profil Poljanska dolina, dežela pod Blegošem, kjer dejavno objavlja o dogodkih in zanimivostih območja, prav tako ima Zavod lasten Instagram profil. Na Facebook profilu Poljanske doline so bile tudi v letu 2023 nove objave pripravljene večkrat tedensko, v obdobju pestrejšega turističnega dogajanja pa tudi vsak dan.

Lasten Facebook in Instagram profil ima tudi Dvorec Visoko. Profil je namenjen promociji celotnega objekta Visoko, glavni poudarek pa je predstavitev sladic in domačih dobrot, ki jih ponuja kavarna znotraj dvorca ter promociji dogodkov, ki se vrstijo na Dvorcu Visoko.

Zavod ima tudi svoj lastni Youtube kanal, kjer objavljamo posnetke, ki nastajajo pri različnih dogodkih. V prihodnje bomo objavljali tudi druge posnetke, ki nastajajo za namene promocije.

V letu 2023 smo objavili več člankov v različnih tiskanih medijih, pri čemer so bile najbolj številne objave člankov v glasilu Podblegaške novice, kjer je bil eden ali več člankov na temo delovanja Zavoda na različnih področjih objavljen v vsaki številki glasila.

Posebej smo se predstavili tudi v drugih časopisih, zlasti v člankih Loškega glasa, Gorenjskega glasa, Dela, publikacijah o predstavitvi poletne turistične ponudbe v Sloveniji. Sodelovali smo z radijem Sora in Radiem Gorenc, kjer izvajamo redne promocijske aktivnosti, ter z drugimi radijskimi postajami Gorenjske in Primorske v času organizacije posamičnih dogodkov. Zelo dober odmev je doživelo tudi gostovanje v RTV oddaji Dobro jutro, v kateri smo predstavili razstavo *Cvetje v jeseni*, postavljeno na Jakopičevem sprehajališču v Ljubljani. Prav tako smo se predstavili v oddaji Na lepše, kjer smo izpostavili Dvorec Visoko s pestro ponudbo in dogajanjem. V letu 2023 smo še dodatno pozornost namenili promociji dogodkov Tavčarjevega leta. V začetku leta smo pripravili novinarsko turo po Poljanski dolini, ki je bila zelo dobro obiskana s strani slovenskih medijev. Predstavili smo ključne zanimivosti naše destinacije in poudarili dogajanje v Tavčarjevem letu. Novinarsko konferenco smo sklicali tudi ob *Mesecu drobnjakovih štrukljev*.

Predstavljamo se na tematskih sejmih, kot je Slovenskih poročni sejem, za potrebe katerega je bil izdelan tudi posebni promocijski video dvorca Visoko, ki je objavljen tudi na našem Youtube kanalu. Prav tako smo se udeležili sejma Dnevi Alpsko-jadranske kuhinje v Celovcu. Ideja dogodka je združevanje vrhunske gastronomije in najboljših proizvajalcev iz Slovenije, Furlanije, Istre in avstrijske Koroške. Zavod Poljanska dolina je na svoji stojnici predstavljal občino Gorenja vas - Poljane, celotno Poljansko dolino in hkrati tudi njene ponudnike. Obiskovalci dogodka so lahko dobili ideje za izlete, informacije o možnih nastanitvah, kulinaričnih doživetjih in tematskih poteh. Odziv obiskovalcev na našo ponudbo in predstavitev je bil odličen, hkrati pa smo udeležbo izkoristili tudi za nova poznanstva in možna prihodnja sodelovanja z

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

različnimi deležniki v svetu turizma. Prav tako smo se udeležili 4-dnevnega sejma turizma Alpe-Adria na Gospodarskem razstavišču v Ljubljani.

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

4 OBJEKTI V UPRAVLJANJU

4.1 Objekt v upravljanju: ŠUBIČEVA HIŠA

Šubičeva hiša je gostila nekaj različnih dogodkov, razstav, delavnic, dogodkov in rojstnodnevnih zabav. Posebej dobro obiskan je bil dogodek ob 8. februarju. Pripravili smo ustvarjalno delavnico za otroke, brezplačni vodeni ogled hiše, v živo pa je ustvarjala akademska slikarka Maja Šubic. Šubičeva hiša je v letu 2023 v galeriji gostila tudi Kolonijo Iveta Šubica.

Šubičevo hišo je obiskalo več organiziranih zaključenih in šolskih skupin, skupaj več kot 450 obiskovalcev, tudi v kombinaciji z delavnico karikatur v izvedbi Borisa Oblaka. Odziv skupin je bil zelo dober.

Nadaljevali smo s projektom »Impresije Škofjeloškega«, ki se je pričel izvajati v letu 2018, katerega vsebine še bolj prilagojene otrokom, mladini in družinam ter njihovemu ustvarjanju. Sodelovali smo s projektnimi partnerji: Javnim zavodom Ratitovec, DUO Centrom, Muzejem Škofja Loka in Občino Žiri, od katerih vsi skrbijo za kulturno dediščino v obliki različnih muzejskih zbirk. »Impresije Škofjeloškega« so v Šubičevo hišo in na Rupnikovo linijo prinesle nove pedagoške programe za otroke, ki bodo še bolj prilagojeni in ponujeni šolam. Z nadgraditvijo programov in povečano promocijo si nadejamo tudi večji obisk šolskih skupin. Silhuete, izdelane v sklopu projekta so postavljene tudi v utrdbi Rupnikove linije.

4.2 Objekt v upravljanju: DVOREC VISOKO

4.2.1 Zbirke Visoška domačija pripoveduje

Prodaja vstopnic in trženje muzejske zbirke »Visoška domačija pripoveduje« poteka preko Zavoda Poljanska dolina in Loškega muzeja Škofja Loka. Obe instituciji imata enake obveznosti pri izvedbi vodenih ogledov: dogovor z vodnikom za vodenje, koordinacija ter zaračunavanje stranki. Račune za vodene oglede tako lahko izdajata obe instituciji. Muzej Škofja Loka iz naslova pogodbe o sodelovanju – saj je lastnik zbirke, Zavod Poljanska dolina pa iz naslova upravljanja in trženja programov v sklopu Dvorca Visoko. Cene vodenih ogledov so usklajene.

V kletnih prostorih dvorca deluje tudi digitalna soba na temo Cvetja v jeseni, z vsebinami filma po Tavčarjevi povesti Cvetje v jeseni, podprtimi z inserti iz njene filmske upodobitve ter z vsebinami iz pisateljevega zasebnega življenja. V Tavčarjevem letu smo v digitalni sobi gostili tudi mini sobotne matineje s prikazi predstav domačega kulturnega društva dr. Ivana Tavčarja iz Poljan.

Namen digitalnega inoviranja te dragocene kulturne dediščine je spodbuditi razvoj turističnih produktov in storitev povezanih s kulturo in kulturno dediščino na osnovi uporabe naprednih tehnologij, ki bodo omogočali neposredno in izvirno turistično izkušnjo ter unikatna in globalno prepoznavna turistična doživetja ob hkratnem cilju varovanja in ohranjanja kulturne dediščine Slovenije.

Vsako drugo soboto v mesecu je bilo izvedeno redno mesečno vodenje po Dvorcu in muzejski zbirki »Visoška domačija pripoveduje«. Muzejsko zbirko na Dvorcu je poleg tega obiskalo kar nekaj šolskih

skupin (tretja triada osnovnih šol in drugi/tretji letniki srednjih šol) ter zaključenih interesnih skupin, posamični obiskovalci ambienta dvorca pa so si zbirko ogledali samostojno.

4.2.2 Kavarna Visoko

Kavarna Visoko je v letu 2023 po odprtju v drugi polovici aprila nadaljevala z rednim obratovanjem in ciljem obratovati skozi vse leto. Hkrati pa smo gradili na razvoju kavarne in vključevanju hišne ponudbe na (še posebej) kulinarične in druge dogodke na Visokem. Sprejemali smo tudi vnaprej naročene skupine, katerim smo zagotovili željeno storitev.

Kavarno obiskujejo najrazličnejše skupine gostov, letos pa smo začeli opažati, da se gostje vračajo. Veliko je tudi turistov ter obiskovalcev, ki se po ogledu zbirke »Visoška domačija pripoveduje« zadržijo še v Kavarni.

V sodelovanju z ZVKD se je na vzhodni strani dvorca umestil zeliščni vrt, kateri predstavlja pomemben del infrastrukture vsake slovenske domačije. Dišavnice in cvetlice z Visoškega vrta s pridom vključujemo kot dekorativni element produktom v kavarni, kakor tudi dodatek jedem na kulinaričnih dogodkih, katere se je izvajalo.

Za sredino poletja predvideno razširitev dejavnosti tudi v pritlično večnamensko dvorano gospodarskega poslopja pa so žal onemogočile avgustovske poplave, ki Dvorcu Visoko žal niso prizanesle.

Kljub navedenemu je Kavarna Visoko izboljšala poslovanje predhodnega leta, saj je izboljšala skupni prihodek glede na predhodno leto, tudi na račun ambicioznejše kulinarične ponudbe z organizacijo vrhunskih kulinaričnih dogodkov tako odprtega značaja (binkoštno kosilo, kulinarični Tavčarjev večer, Lovski praznik, Martinovanje…), kot za zaključene skupine, katerim se postreže večhodne menije, osnovane na nekdanjih visoški kuhinji iz časov Visoških Kalanov, ki so zabeleženi tudi v znameniti kuharski knjigi »Ta dobra stara kuha«.

4.2.3 Prodaja artiklov v prodajni omari »Marejna«

Nadaljevali smo s ponudbo »Marejne« v preddverju Dvorca Visoko kjer so na voljo izdelki lokalnih ponudnikov. Prodaja v »Marejni« se se je izkazala za dobrodošlo in zaželeno tako s strani kupcev kot tudi dobaviteljev. V letu 2023 smo ponudbo okrepili z novimi ponudniki oz. artikli.

4.2.4 Dogodki na Dvorcu Visoko

V letu 2023 so se na Dvorcu Visoko vrstili številni dogodki, kjer je Zavod organiziral ali gostili pestro dogajanje:

- 12. januar – 6. april (vsak četrtek): Delavnica Ljudske univerze;
- 13. januar: Predavanje Irme Dolinar (Kako verjeti energijam narave);
- 24. februar: Potopisno predavanje o Slovenski Jakobovi poti;
- 28. februar: Novinarska konferenca Tavčarjevega leta;
- 3. marec: Glasbeno literarni dogodek z Majo Tajnšek;
- 7. marec: Tiskovna konferenca Tavčarjevega leta;
- 10. marec: Delavnica hidrolatov in parfumov z Irmo Dolinar;
- 17. marec: Odprtje razstave;
- 1. april: Velikonočni sejem;
- 22. april: Odprtje gozdne učne poti Visoko;

- 30. april: Kresovanje;
- 6. april: Odprtje Občinskega kolesarskega kroga;
- 6. april: Odprtje filatelistične razstave;
- 21. maj: Dan prijateljstva;
- 28. maj: Binkoštno kosilo;
- 2. junij: Literarni večer *Sejalec;*
- 9. junij: Predavanje o Ivanu Tavčarju, Loški Muzej;
- 15. junij: Predavanje *Ivan Tavčar in Aleš Ušeničnik: prikrita podpornika ali nasprotnika;*
- 17. in 18. junij: Tenis v belem;
- 30. junij: Pevski večer;
- 14. julij: Visoški lonec;
- 3. avgust: Kino pod zvezdami;
- 4. avgust: Plesni večer;
- 10. avgust: Kino pod zvezdami;
- 11. avgust: Koncert družine Triler;
- 17. avgust: Kino pod zvezdami;
- 18. avgust: Koncert ob Tavčarjevem letu (Trio Vivere, Uršula Ramoveš s fanti z Jazbecove grape);
- 23. avgust: Koncert Uroš &Tjaša;
- 24. avgust: Kino pod zvezdami;
- 25. avgust: Kulinarični Tavčarjev večer;
- 31. avgust: Kino pod zvezdami;
- 8. september: Oktoberfejst;
- 9. september: Vseslovenski citrarski večer;
- 10. september: Rokodelski dogodek;
- 15. september: Gledališka predstava Cvetje v jeseni;
- 17. september: Ribiški piknik;
- 22. september: Odprtje razstave Petra Jovanovića;
- 27. september: Predavanje *Glasba v Tavčarjevih delih*;
- 29. september: Predavanje *Konservatorski postopki na reliefu Svete družine Štefana Šubica*;
- 6. oktober: Lovska večerja;
- 7. oktober: Srečanje lovskih pevskih zborov in rogistov;
- 11. oktober: Predavanje TPO in uporaba AED;
- 5. oktober – 14. december: Delavnice Ljudske univerze Škofja Loka;
- 14. oktober: Teden podeželja na Loškem (predavanje o čebelarstvu);
- 20. oktober: Koncert skupine BIS;
- 25. oktober: Prikaz priprave drobnjakovih štrukljev na žup;
- 10. november: Martinova večerja;
- 29. november: Delavnica z Irmo Dolinar;
- 8. december: Predavanje Petre Nastran: *Španska Jakobova pot;*
- 13. december: Delavnica peke medenjakov;
- 15. december: Koncert skupine Jazzmin in predstavitev knjige *Na valovih življenja*.

4.2.5 Oddajanje prostora v najem

Za dogodke, ki se dogajajo pred Dvorcem Visoko ter v kozolcu, prostor oddajamo v najem. Prav tako se kozolec (s pripadajočim zemljiščem) oddaja v najem za pogostitve (catering) po porokah v primeru, da se

mladoporočenci ne poročijo v kozolcu. Prostor se v zasebne namene odda pod pogojem, da se dogodek oz. druženje zaključi do 22. ure.

4.2.6 Poroke na Dvorcu Visoko

Sezona porok v letu 2023 je potekala na treh različnih lokacijah. Pari so lahko izbirali med možnostmi civilnega obreda s protokolom (ali brez) v poročni dvorani, na prostem in pod kozolcem – toplarjem. Kot ponudnik Porok na Visokem pa smo se kot ponudnik porok udeležili tudi Slovenskega poročnega sejma na Brdu Pri Kranju.

V letošnji sezoni se je konec septembra odvila zadnja poroka na Visokem v letu 2023. Letos se je za poroko na Visokem odločilo 11 parov. Večina mladoporočencev se je odločila za poroko na prostem/pod kozolcem in s protokolom z Ivanom Tavčarjem.

4.3 Objekt v upravljanju: RUPNIKOVA LINIJA

V letu 2023 je bilo zanimanje za obisk utrdbe Rupnikove linije na Golem vrhu nižje, obiskalo jo je 572 obiskovalcev, kar je polovica manj kot v letu 2022.

Obiskovalci so predvsem šolske skupine in zainteresirane zaključene skupine. Kljub temu gre izpostaviti tudi solidno obiskana redna mesečna vodenja vsako prvo soboto v mesecu. Z vodenim ogledom utrdbe na Golem vrhu smo prispevali tudi k bogatemu programu Tedna podeželja.

4.4 Objekt v upravljanju: ŠPORTNA DVORANA GORENJA VAS

Zavod Poljanska dolina upravlja tudi s športno dvorano Gorenja vas, kar je ena obsežnejših delovnih nalog Zavoda in obsega tako objavo razpisa za oddajo dvorane v najem v popoldanskih terminih, kot tudi samo organizacijo urnikov, tekoče usklajevanje z društvi, kot tudi spremljanje popoldanskega programa in skrb za urejenost športne dvorane. Prav tako Zavod skrbi za izdajanje računov najemnikom, plačilo tekočih stroškov in redno servisiranje naprav in opreme v športni dvorani.

5 Zelena shema slovenskega turizma

S koncem leta 2023 se je Občina Gorenja vas - Poljane močno približala zaključku prvega triletnega obdobja, v katerem je bila nosilka zlatega znaka Slovenia Green. V obdobju od marca do maja 2024 bo občina ponovno ocenjena glede na dosedanje delo na področju turizma, upravljanja le-tega, predvsem na podlagi določenih trajnostnih ukrepov. Skladno s tem bo pripravljen tudi nov akcijski načrt za prihodnje triletno obdobje presoje.

V letu 2023 smo nadaljevali s svojimi aktivnostmi glede na trenutni akcijski načrt. V začetku leta je v veljavo stopila Strategija razvoja in trženja turizma destinacije Poljanska dolina 2022–2027, katera predstavlja teoretično podlago za nadaljnji razvoj turizma v destinaciji glede na aktualne trende. Kot že rečeno so ti vse bolj usmerjeni v trajnostni razvoj, zato je občina v letu 2023 pristopila v proces pridobivanja Zero Waste naziva. Koordinatorji so društvo Ekologi brez meja, s katerimi smo že pripravili osnutek Strategije Zero Waste za obdobje 2024–2034. V slednji so že zapisani ukrepi na področju ravnanja z odpadki, ki bi prinašali še boljše rezultate, čeprav je občina na tem področju že sedaj v samem vrhu na državni ravni. Poleg pristopa v Zero Waste mrežo pa smo v okviru projekta Čisto Škofjeloško nakupili še 5.000 pralnih kozarčkov za večkratno uporabo na prireditvah, ki bodo na voljo vsem lokalnim organizatorjem prireditev. Zgoraj naštete aktivnosti smo širši javnosti predstavili še na Zelenem dnevu Poljanske doline, že tretjem po vrsti. Lanska izvedba se je zaradi izvajanja vseh aktivnosti Tavčarjevega leta odvila šele v decembru. Vsem udeležencem smo predstavili še stanje odpadkov v občini in spodbudili k zmanjšanju količine odpadkov.

V letu 2023 smo pospešeno začeli z aktivnostmi in promocijo drobnjakovih štrukljev »na žup«. V začetku leta 2024 smo organizirali še okrogli mizo, kamor smo povabili priznane strokovnjake na področju etnografije in kulinarike, v sodelovanje pa smo vključili tudi obe osnovni šoli z njunimi podružnicami. S tem smo pričeli z večanjem prepoznavnosti drobnjakovih štrukljev in procesom umeščanja priprave jedi na Unescov seznam nesnovne kulturne dediščine.

V letu 2023 smo imeli načrtovan pristop v program Upgrade Programme Best Tourism Village pod okriljem Svetovne turistične organizacije ZN. Gre za hiter program za vse destinacije, ki ob prvi prijavi ne zadoščajo vsem kriterijem, ampak imajo ves potencial, da jih dosežejo. Pristop smo zamaknili v leto 2025, ki predstavlja zadnje mogoče leto, v katerem smo še upravičeni do hitrega programa.

Uradnega srečanja s turističnimi akterji v letu 2023 nismo organizirali, smo se pa večkrat srečali na prej omenjenih prireditvah Tavčarjevega leta in izmenjali svoja mnenja. Kljub temu smo jih redno obveščali o spremembah v turizmu, podnebnih spremembah, ravnanju z odpadki itd. Naš cilj še vedno ostaja butični turizem, vseeno pa si želimo bolj aktivnega vključevanja vseh lokalnih deležnikov v skupno zgodbo Poljanske doline.

6 SVET ZAVODA

V letu 2023 je Svet Zavoda opravil tri seje - v marcu, maju in v juliju 2023. V maju in juliju sta bili zaradi zagotavljanja poslovodstva izvedeni korespondenčni seji Sveta Zavoda.

Predsednica Sveta Zavoda je bila skozi celo leto v rednih kontaktih s poslovodstvom Zavoda ter predstavniki ustanovitelja.

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

7 FINANČNO POROČILO

V PRILOGI (pripravila Nataša Bogataj, Vizija računovodstvo, d. o. o.).

ZAVOD ZA TURIZEM IN KULTURO POLJANSKA DOLINA
Poljanska cesta 87, 4224 Gorenja vas
Davčna št. SI13733974
Matična št. 8014485000
TRR: SI56 0122 7600 0000008
Kontakt: 031 720 573, zavod@poljanskadolina.com

8 ZAKLJUČEK

Leto 2023 je predstavljalo zaradi praznovanja Tavčarjevega leta predstavljalo najbolj dinamično leto Zavoda vse od ustanovitve dalje. Priložnost za odmevnejšo promocijo Poljanske doline smo obeležili v polni meri, saj so se odmevne promocijske akcije kar vrstile; vse od sodelovanja pri slovesni Tavčarjevi akademiji v maju, ki jo je prenašala RTV Slovenija, preko izjemno pestrega poletnega prireditvenega dogajanja, pa do odmevne razstave o Poljanski dolini v osrednjem Jakopičevem sprehajališču ljubljanskega parka Tivoli.

Navedeno se je odražalo predvsem v še pestrejšem obisku na Dvorcu Visoko, osrednjem objektu, ki je zaupan v upravljanje Zavodu. Prešli smo pomemben mejnik odprtosti dvorca tudi v zimskih mesecih, kar je spričo desetletij, ki jih je dvorec v preteklosti preživel zaprt, ponovno prineslo tisti vrvež, kot ga je bil deležen v kozmopolitanskem Tavčarjevem obdobju. Prav zato smo tudi v letu 2023 ob dvorcu ponovno gostili tudi prireditev Tenis v belem, saj je prav tu v svojem kozmopolitanskem duhu Tavčar zgradil prvo teniško igrišče na travi v tedanji državi.

Prav tako je v letu 2023 uspešno delovala polno zasedena športna dvorana Gorenja vas, ki jo prav tako upravlja Zavod. Skladno s kadrovskimi in finančnimi viri Zavoda smo usmerjali aktivnosti tudi v dejavnejše dogajanje v Šubičevi hiši in na Rupnikovi liniji.

Osredotočali smo se na razvoj in vzdrževanje karakteristik Zelene sheme razvoja turizma Poljanske doline, v okviru česar smo se lotili priprave vizije Zero Waste destinacije, ki jo bomo poskušali postopoma doseči v prihodnjih letih. V tem okviru smo tudi pristopili k medobčinskemu projektu Čisto Škofjeloško, ki bo prispeval k ozaveščanju za manj odpadkov na javnih prireditvah po celotni občini, pri čemer želimo biti nosilni zgled prav z organizacijo prireditev na Dvorcu Visoko.

S svojim delovanjem smo v letu 2023 povečali prepoznavnost Poljanske doline ter povečati povezanost znotraj destinacije kot širše v slovenskem prostoru, čemur bomo zavezani tudi v prihodnje.

Elizabeta Rakovec, v.d. direktorice